

Política de Privacidade e Segurança

*Documento de Diretrizes e Normas Para Atendimento a Lei
Geral de Proteção de Dados n.º 13.709/2018.*



A SIGNUS DO BRASIL deseja manter uma relação de confiança e transparência junto a todos aqueles com quem se relaciona.

Por isso, elaboramos esta Política de Privacidade e Segurança para lhe auxiliar a entender quais informações suas nós coletamos, por qual (is) motivo(s) as coletamos e como as compartilhamos. Além disso, também informamos sobre os direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto à SIGNUS DO BRASIL.

A SIGNUS DO BRASIL nunca venderá os dados de seus clientes nem deixará que terceiros tenham acesso aos seus dados sem a devida autorização, conforme esclarecemos nesta política.

Em caso de dúvidas relacionadas à proteção dos seus Dados Pessoais e/ou ao resguardo de sua privacidade pela SIGNUS DO BRASIL, disponibilizamos um canal de contato apropriado ao final deste aviso. Por favor, não hesite em nos contatar.

Objetivo da LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) vem para proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e a livre formação da personalidade de cada indivíduo. A lei dispõe sobre o tratamento de dados feito por pessoa física ou jurídica de direito público ou privado e engloba um amplo conjunto de operações efetuadas em meios manuais ou digitais.

Aplicação da LGPD

Vale para: dados relacionados à pessoa (brasileira ou não) que esteja no Brasil, no momento da coleta; dados tratados dentro do território nacional, independentemente do meio aplicado, do país-sede do operador ou do país onde se localizam os dados; dados usados para fornecimento de bens ou serviços.

1. QUEM SOMOS?

A SIGNUS DO BRASIL é uma empresa fundada desde 1999, cuja atividade fim é o fornecimento de produtos para diagnósticos e tratamentos de patologias nas áreas de Cardiologia Intervencionista, Cirurgia Vascular, Endovascular e Neurorradiologia Intervencionista.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS NÓS COLETAMOS?

Com o propósito de zelar pela sua privacidade, entendemos que todo e qualquer tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, pertinente, e proporcional para viabilizar a finalidade pretendida. Por isso, os dados pessoais que coletaremos a seu respeito serão apenas aqueles compatíveis com a sua relação conosco, isto é, de cliente, fornecedor, prestador de serviço, subdistribuidor dentre outros.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais deles:

- Informações de identificação, como o seu nome completo, RG, CPF, estado civil, gênero, nacionalidade, data de nascimento;
- Informações que nos auxiliem a contatá-los, como endereço residencial, CEP, telefone fixo ou celular e e-mail;
- Informações financeiras, como banco, número da conta corrente e agência bancária;
- Informações provenientes de terceiros, como históricos e/ou relatórios de débitos, laudos, lacres, formulários, dentre outras;
- Dados Pessoais Sensíveis, como dados referentes à saúde.

3. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por você ou por terceiros tais como: hospitais, operadoras de saúde e equipes médicas.

3.1. Fornecidas diretamente por você

Durante toda a relação de fornecimento do nosso material, você voluntariamente disponibiliza informações a seu respeito, por exemplo, dados cadastrais de internação junto ao serviço hospitalar, caso você tenha necessidade de compra direta do nosso material através da sua pessoa física, geralmente quando o seu convênio não cobre os gastos com os materiais. Diante disso, você realiza um cadastro para viabilizar a compra dos nossos produtos.

3.2. Obtidas de terceiros

Em casos específicos, nós também poderemos receber alguns Dados Pessoais seus através de terceiros: hospitais, operadoras de saúde e equipes médicas que neste caso, farão a compra direta do material e posteriormente repassaram os seus dados para que possamos cobrar o material utilizado em procedimento cirúrgico, seja em conta hospitalar ou direto com a operadora de saúde.

3.3. Dados de Crianças e Adolescentes

Caso o Titular de Dados seja uma criança com menos de 12 (doze) anos de idade e/ou adolescente de até 18 (dezoito) anos, o tratamento dos Dados Pessoais será realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal. Se um cliente / parceiro comercial nos fornecer Dados Pessoais de crianças com menos de 12 (doze) anos e/ou adolescentes com até 18 (dezoito), este declara que possui a autoridade apropriada para fazê-lo e que pode demonstrar essa autoridade à SIGNUS DO BRASIL mediante solicitação.

4. COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

As informações pessoais que a SIGNUS DO BRASIL coleta sobre você são utilizadas conforme previsto nos artigos 7º e 11º da Lei Geral de Proteção de Dados, além dos seguintes propósitos:

4.1. Cumprir com as nossas obrigações legais e regulatórias

Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados

de qualificação completos, documentos pessoais, informações bancárias e dados sensíveis, por exemplo, em observância às determinações da Agência Nacional de Saúde (ANS) e Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para fins de rastreabilidade de produtos implantáveis.

4.2. Permitir o exercício regular de nossos direitos

Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus Dados Pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

4.3. Viabilizar atividades necessárias à nossa operação

Como base no nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus Dados Pessoais para viabilizar as atividades cotidianas da SIGNUS DO BRASIL, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.

Por exemplo, em estudos internos de inteligência de mercado (como os referentes às utilizações de nossos produtos), para permitir uma melhor distribuição e alocação de recursos internos, ou, ainda, para mensurar a qualidade e o nível de satisfação conosco.

4.4. Publicidade

Os seus dados pessoais poderão ser utilizados pela SIGNUS DO BRASIL para fins de publicidade, haja vista que a atividade fim está automaticamente legitimada para esse interesse. Todavia, nesse quesito específico somente utilizaremos os dados pessoais com o consentimento formal do titular ou há menos que os dados sejam anonimizados.

5. O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados em seus dispositivos eletrônicos quando você visita o nosso Website. A SIGNUS DO BRASIL não se utiliza desta ferramenta para as finalidades tais como: gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossa interface/ domínio, dentre outras. A website da SIGNUS DO BRASIL não se utiliza de “cookies” para coletar informações pessoais ou de navegação. Nossos provedores poderão, contudo, coletar dados genéricos e com finalidades puramente estatísticas.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Podemos tratar suas informações e compartilhá-las com os parceiros de confiança para os fins definidos nesta Política de Privacidade e Segurança. Exigimos que todos os nossos parceiros tomem medidas de segurança técnica e operacional adequadas para proteger os seus dados pessoais, de acordo com a legislação brasileira. Esses requisitos incluem a aplicação de medidas técnicas e organizacionais apropriadas; tratar os dados pessoais para os fins acordados e cumprir apenas as instruções documentadas da SIGNUS DO BRASIL.

Por exemplo, para viabilizar a emissão de notas fiscais eletrônicas (NF-e e/ou NFS-e), poderemos compartilhar dados de clientes, prestadores de serviços, subdistribuidores ou de fornecedores com órgãos públicos, como a Secretaria da Fazenda.

Neste caso, nós utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que quaisquer Terceiros com quem compartilhamos dados pessoais confirmam aos seus dados o grau de proteção adequado.

Eventualmente, é possível que o terceiro com quem os seus dados são compartilhados se encontre fora do Brasil. Neste Caso, nós daremos preferência para que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou quando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais assim autorizar. Caso isso não seja possível, nós utilizaremos de cláusulas contratuais apropriadas e de auditorias prévias, com o propósito de assegurar que os Terceiros que recebam os seus dados pessoais observem os padrões de proteção da LGPD.

7. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Temos protocolos de segurança rígidos para o armazenamento, não divulgação e controle de acesso de suas informações pessoais. Tais protocolos são revisados periodicamente e quando há necessidade legal, comercial ou relacionada ao titular.

Suas informações pessoais são protegidas por mecanismos de criptografia.

Infelizmente, não é possível garantir que uma transmissão de dados pela Internet ou sistema de armazenamento de dados seja 100% segura. Se tiver razões para acreditar que

a sua interação conosco já não é segura notifique-nos imediatamente sobre a existência do problema através de nosso Data Protection Officer (DPO).

8. COMO VOCÊ PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS?

Qualquer que seja a relação que você opte por estabelecer com a SIGNUS DO BRASIL, você tem assegurado todos os direitos legais relativos aos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando a:

- Saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- Saber quais Dados Pessoais seus são tratados por nós;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com ou sem o seu consentimento;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Quando as atividades de Tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso você consinta, a qualquer momento você poderá revogá-lo.
- Oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento à LGPD.

Para acessar, obter cópia, corrigir, atualizar e/ou completar os seus Dados Pessoais, bem como exercer quaisquer outros direitos, você deve enviar um e-mail para o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais- Data Protection Officer (DPO), por meio do endereço eletrônico: dpolgpd@signusdobrasil.com.br.

Conforme a LGPD, apenas em casos abarcados pela Lei, a SIGNUS DO BRASIL terá o direito de manutenção do tratamento.

O processamento de dados baseado no seu consentimento é legal até o momento em que a sua revogação seja feita.

9. ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso poderá ser alterado a qualquer momento, para garantir o nosso compromisso de transparência com você. Por favor, verifique esta página periodicamente para saber sobre possíveis mudanças.

10. PRAZO DE COLETA DE DADOS

A SIGNUS DO BRASIL conservará os seus dados pessoais pelo quanto for preciso legalmente, o quanto for necessário para a execução da compra / serviço requisitado por você, ou pelo período acordado numa declaração de consentimento.

Previamente ao descarte de dados a SIGNUS DO BRASIL considerará qualquer obrigação que possa ter (por exemplo, de armazenamento das informações para fins de contabilidade) ou o período necessário para dar início ou suporte a quaisquer ações judiciais.

A SIGNUS DO BRASIL cessará o tratamento dos seus dados para marketing direto, incluindo atividades de definição de perfis, caso se oponha a este tratamento ou retire o seu consentimento.

11. ESCLARECIMENTOS OU DÚVIDAS

Caso você tenha qualquer dúvida, entre em contato através do endereço de e-mail dpolgpd@signusdobrasil.com.br e contate o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais- Data Protection Officer (DPO).